

Condiciones generales de venta y suministro, condiciones de garantía

(Las condiciones generales de venta y suministro vigentes están disponibles en Internet).



1. Generalidades

Los pedidos cursados a BELIMO Ibérica de Servomotores, S.A. suponen la aceptación contractual de las condiciones siguientes, si no existe en particular ninguna otra estipulación escrita previa al pedido, firmada por nuestra Sociedad.

En caso de solicitar un pedido o servicio en el extranjero, el cliente se deberá poner en contacto con la empresa BELIMO local de ese país, estando vigentes sus condiciones generales de venta. Si los productos enviados contienen softwares, se anejará un contrato específico de licencia.

2. Precios y Portes

1. Nuestros precios se entienden netos, en Euros, con portes incluidos para entregas en la Península Ibérica cuyo pedido sea superior a 750,00 Euros (valor neto). Para importes inferiores o entregas extrapeninsulares, los portes serán por cuenta del cliente. Los gastos adicionales ocasionados, tasas de aduanas, seguros, impuestos, tasas de exportación e importación, etc. serán siempre a cargo del cliente.

2. Si la expedición es a portes pagados, BELIMO será quien elija el transporte. Si el cliente desea algún transporte especial o envío urgente, los portes serán siempre por su cuenta.

3. Podrán aceptarse entregas parciales, según disponibilidades de stock, siempre que exista un acuerdo previo entre ambas partes.

4. Los precios incluyen el embalaje estándar en cartón o en pallets, según las cantidades. Los embalajes especiales o para transporte marítimo, serán facturados por separado.

5. Los precios aplicables serán los vigentes en el momento de la entrega y no en la fecha del pedido. BELIMO se reserva el derecho a cambiar los precios establecidos por fluctuaciones en el tipo de cambio u otras razones justificadas.

6. Los precios no incluyen la entrega de esquemas u otras informaciones especiales, montaje ni puesta en marcha. La documentación técnica editada por BELIMO y el asesoramiento de nuestros técnicos está libremente a disposición de nuestros clientes.

7. El importe mínimo de pedido será de 50,00 Euros. En caso contrario, BELIMO se reserva el derecho de no admisión de pedido o del cargo en factura de la diferencia hasta dicho importe.

3. Cancelación de pedidos

La cancelación de pedidos de productos catalogados (productos estándar) puede ser realizada por el cliente en tanto BELIMO no haya iniciado la preparación del pedido de los productos solicitados. Los pedidos de productos personalizados (diseños especiales, etc.) sólo pueden ser cancelados antes de recibir el cliente la confirmación de dicho pedido por parte de BELIMO.

4. Pagos

1. La forma habitual de pago para clientes, salvo acuerdo expreso y con crédito abierto, es, de acuerdo con la legislación vigente, de 60 días desde la fecha de recepción del material o prestación del servicio, salvo que se establezca un vencimiento diferente y éste se haga constar en factura (p. ej. 60 días a partir de la fecha de emisión de factura). Para pagos al contado o en plazos inferiores, se ofrecerá un descuento financiero según los tipos de interés del momento.

2. En caso de realizar un primer pedido o para aquellos clientes que no hayan obtenido o hayan perdido el crédito con BELIMO, el pago será al contado, previo a la salida del material de nuestros almacenes. Superada la fecha límite de pago, BELIMO se reserva el derecho de cargar los intereses de demora generados según el tipo vigente, así como a retener las entregas adicionales.

3. Para los pagos a crédito, el vencimiento se contará a partir de la fecha de emisión de la factura y

no de su recepción, que es ajena a la responsabilidad de nuestra firma.

5. Condiciones de entrega

Todas las horas, fechas y fechas límite para las entregas se considerarán no vinculantes, salvo que su carácter vinculante se haya acordado expresamente por escrito. En tal caso, se entenderán cumplidas cuando el producto se entregue en el almacén de distribución. Los retrasos en los plazos establecidos no autorizan al cliente a anular el pedido ni a exigir indemnizaciones. Salvo indicación contraria en la confirmación del pedido, la mercancía será enviada según Incoterms® 2020 DAP= Delivered At Place (Dirección de entrega del destinatario). BELIMO se reserva el derecho a no entregar los productos solicitados, si éstos no están disponibles; en este supuesto, BELIMO notificará inmediatamente al cliente dicha falta de disponibilidad y, si fuera necesario, reembolsará cualquier pago ya efectuado. El lugar de entrega se especificará en la confirmación del pedido.

6. Expedición

Aún cuando BELIMO asuma los gastos de envío, los riesgos del transporte son por cuenta del consignatario, así como la suscripción de un seguro, si fuera requerido.

7. Devolución de mercancías

1. El comprador no tiene derecho a la devolución de mercancías que le fueron entregadas según los términos contractuales.

2. En caso de devolución, ésta sólo será posible previa aceptación por parte de BELIMO, siempre y cuando el material esté en perfectas condiciones de venta y conserve los embalajes y presentación exterior de origen. En cualquier caso, se deducirán los gastos de comprobación del material o asociados, en aproximadamente un 30% respecto al precio neto en factura. Quedan excluidas las devoluciones mediante abono en efectivo ya que se harán mediante abono en cuenta, a descontar en futuros pedidos. Así mismo, los gastos de transporte que sean abonados como resultado de la devolución, deberán correr a cargo del cliente. BELIMO no acepta la devolución de productos descatalogados, ni de aquellos con una antigüedad superior a 6 meses. La devolución de productos personalizados (diseños especiales, etc.) o productos configurados a petición del cliente o de la gama Openline, queda excluida.

8. Utilización e instalación de productos BELIMO

La instalación de los productos BELIMO sólo podrá realizarse por personal experto cualificado. Los productos BELIMO deberán utilizarse de acuerdo con las especificaciones de las respectivas hojas de datos y de montaje, actualmente en vigor. El uso de los servicios de Belimo Cloud se rige por las Condiciones de Uso de los Servicios en la Nube de BELIMO, en la versión actualmente en vigor.

9. Especificaciones

Salvo cuando se estipule expresamente lo contrario, la información que ofrece BELIMO por escrito, o mediante gráficos (ilustraciones o planos), en catálogos, folletos, páginas de Internet, hojas de datos e instrucciones de montaje u otras publicaciones, define, de forma concluyente, las características específicas de las mercancías entregadas por BELIMO y sus posibilidades de aplicación, y no representan ninguna garantía de durabilidad o de características específicas. Las características específicas de los productos entregados pueden variar con respecto a las contenidas en imágenes o muestras, en lo relativo al material, color o configuración. Se considerará que las especificaciones publicadas por BELIMO son sólo orientativas.

BELIMO se reserva el derecho a modificar las especificaciones de los productos, o a entregar otros productos, de igual valor, procedentes de terceros, en lugar de los productos solicitados.

10. Reserva del derecho de propiedad

La titularidad de los productos suministrados continuará siendo de BELIMO, hasta que el cliente haya pagado la totalidad de las facturas.

11. Cesión del riesgo

El uso, disfrute y riesgo de los productos adquiridos se trasladarán al cliente en el momento en que la mercancía sea entregada por la empresa de transportes según Incoterms® 2020.

12. Obligación de inspección

El cliente examinará todos los productos, en el momento de la entrega, para detectar posibles defectos o anomalías. Cualquier defecto será comunicado inmediatamente a BELIMO por escrito; de lo contrario, el producto se entenderá que ha sido aceptado por el cliente. Los defectos ocultos deberán notificarse inmediatamente por escrito, una vez detectados.

13. Garantía de 5 años

La garantía ofrecida por BELIMO asegura que los productos entregados cumplen con las especificaciones expresamente indicadas en las correspondientes hojas de datos. Por otra parte, queda dispensada la garantía, en la medida que lo permitan las leyes. En concreto, no se ofrece garantía respecto de los daños producidos, o parcialmente ocasionados, por el cliente, o por terceros, actuando dentro del ámbito de responsabilidad del cliente, cuando:

- Se utilicen los productos en sitios no especificados en las hojas de datos y de montaje, especialmente, en aviones y en cualquier otro medio de transporte aéreo.
- Se utilicen los productos sin ajustarse a las leyes, a la normativa oficial o a las instrucciones de BELIMO (especialmente en lo relativo a la instalación, puesta en marcha, normas de funcionamiento y a la información contenida en las hojas de datos y de montaje).
- Se utilicen los productos en condiciones especiales, concretamente bajo la influencia continua de productos químicos agresivos, gases o líquidos, o fuera de los parámetros de funcionamiento permisibles o de las condiciones de uso.
- Los productos se monten, manejen o instalen de forma incorrecta, o sin el debido cuidado, o no se utilicen o instalen por personal experto cualificado.
- Los productos se modifiquen o reparen, sin autorización previa por escrito de BELIMO.
- Los productos estén sometidos a un excesivo desgaste, por una utilización inapropiada o inadecuada o debido a maniobras excesivas.
- Los productos se almacenen inadecuadamente.
- El cliente, o terceras partes, sean los responsables de los daños.

El cliente será responsable de las acciones u omisiones del personal subcontratado, como si fueran las suyas propias. Las condiciones de garantía para los productos "Openline" serán objeto de un contrato específico. El periodo de garantía será de cinco años desde la fecha de fabricación, para los productos fabricados con posterioridad al 1 de enero de 2005. Para el resto de los productos, el periodo de garantía será de dos años a contar desde la fecha de entrega. El periodo de garantía co-mienza desde la fecha de fabricación o entrega del producto, respectivamente, sin que sean necesarias ni la aceptación ni las pruebas realizadas por el cliente.

El cliente está obligado a tomar, inmediatamente, las medidas oportunas para reducir al mínimo los daños. De acuerdo con lo anterior, si existiera un

Condiciones generales de venta y suministro, condiciones de garantía

(Las condiciones generales de venta y suministro vigentes están disponibles en Internet).

informe que avalase debidamente la existencia de daños, BELIMO estará obligado a tomar cualquiera de las siguientes medidas: sustituir los productos o piezas que resulten defectuosos, con productos o piezas iguales o equivalentes; reparar los productos o piezas que resulten defectuosos, por personal de BELIMO o personal de terceros a cargo de BELIMO; abonar al cliente (excluido el abono en efectivo) el importe correspondiente al precio neto pagado por el producto o pieza que resulten defectuosos. Le corresponderá a BELIMO decidir sobre cuál de estas medidas se toma. Todos los gastos adicionales en que se incurra como consecuencia de una sustitución, tales como gastos de transporte, etc., correrán, en su totalidad, a cargo del cliente. En productos sustituidos, el periodo de garantía empieza a contar de nuevo desde la fecha de entrega del mismo. BELIMO podrá requerir al cliente que sustituya en un sistema productos defectuosos, o piezas de productos defectuosos concretos, con el fin de prevenir daños, de manera que aquellos gastos razonables incurridos por el cliente por ese motivo, siempre y cuando sean autorizados por BELIMO, le serán reembolsados íntegramente por éste.

14. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de BELIMO queda acotada, de forma concluyente, en el Apartado 13. Cualquier otra reclamación que el cliente presente a BELIMO, con independencia de su base legal, incluidas, sin que la relación sea exhaustiva, las reducciones de precio o anulaciones, quedan expresamente excluidas y dispensadas por la presente. El cliente no tendrá ningún derecho a reclamar daños y perjuicios, salvo los producidos en los productos propiamente dichos. En particular, BELIMO no asume responsabilidad alguna por los gastos, de cualquier tipo, incurridos para determinar las causas de los daños, así como de dictámenes periciales o daños indirectos (incluidos los daños y perjuicios derivados de defectos), tales como infrutilización, paradas, lucro cesante o devoluciones, etc.; de los errores de datos, en particular en el caso de productos con función de medición; y de los daños causados por acciones de retirada, a menos que hayan sido ocasionados por BELIMO deliberadamente o se deban a negligencia grave por su parte.

En la medida en que la responsabilidad de BELIMO queda excluida o limitada, se aplicará también a la responsabilidad personal de sus trabajadores, personal, representantes y agentes.

15. Indemnización

Al primer requerimiento de BELIMO, el cliente indemnizará y eximirá plenamente a BELIMO de cualquier reclamación de terceros, relacionada con los eventos reseñados en el Apartado 13, letras de la a) a la h). Esto será aplicable también a las reclamaciones relacionadas con la responsabilidad por productos defectuosos o piezas defectuosas de productos.

16. Fuerza mayor

Ni BELIMO, ni el cliente, asumen la responsabilidad por daños y perjuicios de ninguna clase, si se produjeran impedimentos que no se hayan podido prever, a pesar de tomar todas las medidas oportunas, con independencia de si éstos se producen en las instalaciones de BELIMO, del cliente o de un tercero. Estos impedimentos son, entre otros: epidemias, movilizaciones, guerras, revueltas, graves interrupciones del trabajo, accidentes, conflictos laborales, entregas con retraso o de modo defectuoso de las materias primas requeridas, o de los productos terminados o semi-terminados, no disponibilidad de piezas de equipo importantes, embargos, limitaciones a las exportaciones o importaciones, fenómenos de la Naturaleza, o cualquier otra circunstancia que esté, en gran medida, fuera del control de BELIMO o del cliente. No obstante, no se podrán

retener o retrasar los pagos por dichas circunstancias. En tales supuestos, ambas partes tomarán, sin demora alguna, todas las medidas eficaces que de ellas se espera para prevenir los daños, o si estos se produjeran, para reducir al máximo el alcance de los mismos, en la medida de lo posible.

17. Reventa

Si los productos se vuelven a vender, el cliente impondrá al comprador, como mínimo, las mismas limitaciones de restricción de garantías que las establecidas en origen por BELIMO.

18. Política de privacidad

BELIMO da gran importancia a la implementación del tratamiento de datos legales para proteger sus datos personales. BELIMO está obligado a procesar sus datos personales de acuerdo con la legislación vigente. Dependemos de los servicios de un tercero para la prestación de nuestros servicios. Este tercero solo procesará sus datos en relación con los servicios convenidos con BELIMO, garantizará el mismo nivel de protección de datos que BELIMO, y no transmitirá sus datos a terceros sin su consentimiento. En el tratamiento de datos y la transferencia a terceros, BELIMO garantizará un nivel adecuado de protección de datos y se aplicarán las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger sus datos. Para información más detallada en materia de Protección de Datos, puede consultar la siguiente dirección de internet:

www.belimo.com/privacy

19. Modificaciones

BELIMO se reserva el derecho de modificar las Condiciones Generales de Venta en cualquier momento.

20. Cláusula de Divisibilidad

En el caso de que una, o más de las disposiciones anteriores deviniera inválida, nula o ineficaz, las restantes disposiciones no se verán afectadas por esta circunstancia.

21. Leyes y jurisdicción aplicables

Para cualquier duda que pueda surgir en los presentes términos y condiciones respecto a su interpretación y cumplimiento, ambas partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.