

## 1. Generalidades

Los pedidos cursados a BELIMO Ibérica de Servomotores, S.A. suponen la aceptación contractual de las condiciones siguientes, si no existe en particular ninguna otra estipulación escrita previa al pedido, firmada por nuestra Sociedad.

En caso de solicitar un pedido o servicio en el extranjero, el cliente se deberá poner en contacto con la empresa BELIMO local de este país siendo vigentes sus condiciones generales de venta.

Si los productos enviados contienen softwares, se anexará un contrato específico de licencia.

## 2. Precios y Portes

1. Nuestros precios se entienden netos, en Euros, portes incluidos para entregas en la Península Ibérica de valor neto superior a 750 Euros.

Para importes inferiores o entregas extrapeninsulares, los portes serán por cuenta del cliente.

Los gastos adicionales ocasionados, tasas de aduanas, seguros, impuestos, tasas de exportación e importación, etc. serán siempre a cargo del cliente.

2. Si la expedición es a portes pagados la elección del transporte será a nuestra elección. Si el cliente desea algún transporte especial o envío urgente, los portes serán siempre por su cuenta.

3. Podrán aceptarse entregas parciales, según nuestras disponibilidades de stock, siempre que exista un acuerdo previo entre ambas partes.

4. Los precios incluyen el embalaje estándar en cartón o en pallets, según las cantidades. Embalajes especiales de madera o marítimos serán facturados aparte.

5. Los precios aplicables serán los vigentes en el momento de la entrega y no en la fecha del pedido. BELIMO se reserva el derecho a cambiar los precios establecidos por fluctuaciones en el tipo de cambio u otras razones justificadas.

6. Los precios no incluyen la entrega de esquemas u otras informaciones especiales, montaje ni puesta en marcha. La documentación técnica editada por BELIMO y el asesoramiento de nuestros técnicos está libremente a disposición de nuestros clientes.

7. El importe mínimo de pedido será de 50 Euros. En este caso BELIMO se reserva el derecho de no admisión de pedido o del cargo en factura de la diferencia hasta ese importe.

## 3. Cancelación de pedidos

La cancelación de pedidos de productos catalogados (productos estándar) puede ser realizada por el cliente hasta tanto BELIMO no haya iniciado la preparación del pedido de los productos solicitados.

Los pedidos de productos personalizados (diseños especiales, etc..) solamente pueden ser cancelados antes de recibir el cliente la confirmación de dicho pedido por parte de BELIMO

## 4. Pagos

1. La forma habitual de pago para clientes, salvo acuerdo expreso y con crédito abierto es a máximo 60 días según marca la ley.

Para pagos al contado o en plazos inferiores, se ofrecerá un descuento financiero según los tipos de interés del momento.

2. Para el primer pedido o para clientes que no han obtenido o han perdido el crédito de nuestra firma, el pago será al contado, previo a la salida del material de nuestros almacenes. Superada la fecha tope de pago BELIMO se reserva el derecho de cargar los intereses de demora generados según el tipo vigente así como a retener las entregas adicionales.

3. Para los pagos a crédito, el vencimiento se contará a partir de la fecha de emisión de la factura y no de su recepción que es ajena a la responsabilidad de nuestra firma.

## 5. Condiciones de entrega

Todas las horas, fechas y fechas tope para las entregas se considerarán no-vinculantes, salvo que su carácter vinculante se haya acordado expresamente por escrito. En este caso, se entenderá que se han cumplido cuando el producto se entregue en el almacén de distribución.

Los retrasos en los plazos solicitados no autorizan al cliente a anular el pedido ni a exigir indemnizaciones.

Salvo indicación contraria en la confirmación del pedido, la mercancía será enviada según los incoterms ® 2010 (DAP).

BELIMO se reserva el derecho a no entregar los productos solicitados, si éstos no están disponibles; en este supuesto, BELIMO notificará, inmediatamente, al cliente dicha no disponibilidad y, si fuera necesario, reembolsará cualquier pago ya efectuado.

El lugar de entrega se especificará en la confirmación del pedido.

## 6. Expedición

Aunque BELIMO corra con los gastos de envío, los riesgos del transporte son por cuenta del consignatario, así como la suscripción de un seguro, si fuera requerido.

## 7. Devolución de mercancías

1. El comprador no tiene derecho a la devolución de mercancías que le fueron entregadas en los términos contractuales.

2. La devolución no será posible sin nuestra aceptación previa y en los embalajes de origen.

En todos los casos se deducirán los gastos de comprobación del material, de aproximadamente el 30% del neto de la factura que ha de estar en perfectas condiciones de venta, incluida su presentación exterior y embalaje (queda excluido el abono en efectivo y se hará mediante abono en cuenta para pedidos futuros). Así mismo, los gastos de transporte de la devolución deberán correr por cuenta del cliente.

Belimo no acepta la devolución de productos descatalogados, ni de aquéllos con una antigüedad superior a 6 meses.

La devolución de productos personalizados (diseños especiales, etc.) o productos configurados a petición del cliente o de la gama Openline queda excluida.

## 8. Utilización e instalación de los productos BELIMO

La instalación de los productos BELIMO solamente podrá realizarse con personal experto cualificado. Los productos BELIMO deberán utilizarse de acuerdo con las especificaciones de las respectivas hojas de datos y de montaje, actualmente en vigor.

## 9. Especificaciones

Salvo cuando se estipule expresamente lo contrario, la información que ofrezca BELIMO por escrito, o mediante gráficos (ilustraciones o planos), en catálogos, folletos, páginas de Internet, hojas de datos e instrucciones de montaje u otras publicaciones, define, de forma concluyente, las características específicas de las mercancías entregadas por BELIMO y sus posibilidades de aplicación, y

no representan ninguna garantía de durabilidad o de características específicas. Las características específicas de los productos entregados pueden variar con respecto a las contenidas en imágenes o muestras, en lo relativo al material, color o configuración. Se considerará que las especificaciones publicadas por BELIMO son sólo orientativas. BELIMO se reserva el derecho a modificar las especificaciones de los productos, o a entregar otros productos, de igual valor, procedentes de terceros, en lugar de los productos solicitados.

## 10. Reserva del derecho de propiedad

La titularidad de los productos suministrados continuará siendo de BELIMO, hasta que el cliente haya pagado la totalidad de las facturas.

## 11. Cesión del riesgo

El uso, disfrute y riesgo de los productos adquiridos pasarán al cliente en el momento en que la mercancía sea entregada por la empresa de transportes según los incoterms ® 2010 (DAP).

## 12. Obligación de inspección

El cliente examinará todos los productos, nada más serle entregados, para detectar defectos.

Cualquier defecto será comunicado, inmediatamente, a BELIMO por escrito; de lo contrario, el producto se entenderá que ha sido aprobado. Los defectos ocultos deberán notificarse inmediatamente por escrito, una vez detectados.

## 13. Garantía de 5 años

La garantía ofrecida por BELIMO asegura que los productos entregados cumplen con las especificaciones expresamente indicadas en las correspondientes hojas de datos. Por otra parte, queda dispensada la garantía, en la medida que lo permitan las leyes.

En concreto, no se ofrece garantía respecto de los daños producidos, o parcialmente ocasionados, por el cliente, o por terceros, actuando dentro del ámbito de responsabilidad del cliente, cuando:

- Se utilicen los productos en sitios no especificados en las hojas de datos y de montaje, especialmente, en aviones y en cualquier otro medio de transporte aéreo.
- Se utilicen los productos sin ajustarse a las leyes, a la normativa oficial o a las instrucciones de BELIMO (especialmente por lo que hace referencia a la instalación, puesta en marcha, normas de funcionamiento y a la información contenida en las hojas de datos y de montaje).
- Se utilicen los productos en condiciones especiales, concretamente bajo la influencia continua de productos químicos agresivos, gases o líquidos, o fuera de los parámetros de funcionamiento permisibles o de las condiciones de uso.
- Los productos se monten, manejen o instalen incorrectamente, o sin el debido cuidado, o no se utilicen o instalen por personal experto cualificado.
- Los productos se modifiquen o reparen, sin el permiso previo por escrito de BELIMO.
- Los productos estén sometidos a un excesivo desgaste, por una utilización inapropiada o inadecuada o debido a maniobras excesivas.
- Los productos se almacenen inadecuadamente.
- El cliente, o terceras partes, sean los responsables de los daños.

El cliente será responsable de las acciones u omisiones del personal subcontratado, como si

fuera las suyas propias.

Las condiciones de garantía para los productos "Openline" serán objeto de un contrato específico. El periodo de garantía será de cinco años desde la fecha de fabricación, para los productos fabricados con posterioridad al 1 de enero de 2005. Para el resto de los productos, el periodo de garantía será de dos años desde la fecha de entrega. El periodo de garantía comienza en la fecha de fabricación o entrega del producto, respectivamente, sin que sean necesarias ni la aceptación ni las pruebas realizadas por el cliente.

El cliente está obligado a tomar, inmediatamente, las medidas adecuadas para reducir al mínimo los daños. Si se ha elaborado, oportunamente, un informe, de acuerdo con el apartado anterior, BELIMO está obligado, o bien a sustituir los productos defectuosos o piezas defectuosas de productos con productos o piezas de productos iguales o equivalentes, o bien a reparar los mismos, por personal de BELIMO o por personal de terceros, con cargo a BELIMO, o a proporcionar al cliente un vale por un valor igual al precio neto pagado por el producto o pieza de producto defectuosos.

Le corresponderá a BELIMO decidir sobre cuál de estas medidas se toma.

Todos los costes extras en que se incurra como consecuencia de una sustitución, tales como gastos de transporte, etc., correrán, totalmente, por cuenta del cliente. El periodo de garantía no empieza a contar de nuevo desde el principio, para los productos sustituidos.

BELIMO podrá requerir al cliente que sustituya en un sistema productos, o piezas de productos, defectuosos concretos, para prevenir daños, y aquellos gastos razonables incurridos por el cliente en este contexto, y que sean aprobados por BELIMO, serán reembolsados por éste.

#### **14. Limitación de responsabilidad**

La responsabilidad de BELIMO queda acotada, de forma concluyente, en el Apartado 13. Cualquier otra reclamación que el cliente presente a BELIMO, con independencia de su base legal, incluidas, sin que la relación sea exhaustiva, las reducciones de precio o anulaciones, quedan expresamente excluidas y dispensadas por la presente.

El cliente no tendrá ningún derecho a reclamar daños y perjuicios, salvo los producidos en los productos propiamente dichos. En particular, BELIMO no asume responsabilidad alguna por los costes, de todo tipo, incurridos para determinar las causas de los daños, por las opiniones de peritos o por daños indirectos o emergentes (incluidos los daños y perjuicios derivados de los defectos), tales como: infrutilización, paradas, lucro cesante o pérdida de rentabilidad, etc., a menos que dichos daños hayan sido ocasionados deliberadamente por BELIMO o se deban a negligencia grave por su parte.

La medida en la que la responsabilidad de BELIMO queda excluida o limitada, se aplicará también a la responsabilidad personal de sus trabajadores, personal, representantes y agentes.

#### **15. Indemnización**

Al primer requerimiento de BELIMO, el cliente indemnizará y eximirá, plenamente, a BELIMO de cualquier reclamación de terceros, relacionada con los eventos reseñados en el Apartado 13, letras de la a) a la h). Esto será aplicable también a las reclamaciones relacionadas con la responsabilidad por productos defectuosos o piezas defectuosas de productos.

#### **16. Fuerza mayor**

Ni BELIMO, ni el cliente, asumen la responsabilidad por daños y perjuicios de ninguna clase, si se produjeran impedimentos que no se hayan podido prever, a pesar de tomar todas las medidas oportunas, con independencia de si éstos se producen en las instalaciones de BELIMO, del cliente o de un tercero. Estos impedimentos son, por ejemplo: epidemias, movilizaciones, guerras, revueltas, graves interrupciones del trabajo, accidentes, conflictos laborales, entregas con retraso o de modo defectuoso de las materias primas requeridas, o de los productos terminados o semi-terminados, no disponibilidad de piezas de equipo importantes, embargos, limitaciones a las exportaciones o importaciones, fenómenos de la Naturaleza, o cualquier otra circunstancia que esté, en gran medida, fuera del control de BELIMO o del cliente. No obstante, no se podrán retener o retrasar los pagos por dichas circunstancias. En tales supuestos, ambas partes tomarán, sin demora alguna, todas las medidas eficaces que de ellas se esperan para prevenir los daños, o si éstos se producen, para reducir al mínimo el alcance de estos daños, en la medida de lo posible.

#### **17. Reventa**

Si los productos se vuelven a vender, el cliente impondrá al comprador, como mínimo, las mismas limitaciones de restricción de garantías.

#### **18. Política de privacidad**

BELIMO da gran importancia a la implementación del tratamiento de datos legales para proteger sus datos personales. BELIMO está obligado a procesar sus datos personales de acuerdo con la legislación vigente. Dependemos de los servicios de un tercero para la prestación de nuestros servicios. Este tercero sólo procesará sus datos en relación con los servicios convenidos con BELIMO, garantizará el mismo nivel de protección de datos que BELIMO, y no transmitirá sus datos a terceros sin su consentimiento. En el tratamiento de datos y la transferencia a terceros, BELIMO garantizará un nivel adecuado de protección de datos y se aplicarán las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger sus datos. Información más detallada sobre las directrices de protección de datos disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.belimo.com/privacy](http://www.belimo.com/privacy).

#### **19. Modificaciones**

BELIMO se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta en cualquier momento.

#### **20. Cláusula de Divisibilidad**

En el caso de que una, o más, de las disposiciones anteriores no fuera válida, o sobreviniera en no válida, la validez del resto de las disposiciones no se verá afectada por ello.

#### **21. Leyes y jurisdicción aplicables**

Para cualquier duda que pueda surgir en los presentes términos y condiciones respecto a su interpretación y cumplimiento, ambas partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.